



Services à distance Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FAQ

SÉCURITÉ

Prise en charge sur les produits

	Lyric, LYNX Touch	VISTA ^{MD}
Activation/désactivation à distance Gestion du système de sécurité à distance par le site Web Honeywell Total Connect ou l'application Honeywell Total Connect pour les appareils mobiles iOS ^{MC} et Android ^{MC} .	Oui	Oui
Advanced Protection Logic^{MC} (APL, logique de protection avancée) Protège contre les vols violents et précipités (« smash and grab »). Veille à ce que la centrale de télésurveillance soit avisée si le panneau du système de sécurité est compromis avant l'envoi d'une alarme.	Oui	Non
Communication vocale bidirectionnelle Les systèmes fournis avec les communicateurs AlarmNet ^{MD} offrent un contact vocal avec la centrale de télésurveillance après le déclenchement d'une alarme. Le panneau de commande doit prendre en charge le système AAV (Audio Alarm Verification – vérification d'alarme audio) par GSM (consultez la documentation sur le panneau de commande pour obtenir les détails).	Oui	Requiert la technologie Applied Voice and Speech (AVS – Voix et parole appliquée)
Puis-je contourner une zone à distance?	Oui , depuis le site Web Honeywell Total Connect ou l'application Honeywell Total Connect 2.0. Il est à noter que les zones de détection incendie et CO ne peuvent pas être contournées.	
Puis-je recevoir une notification lorsque des portes restent ouvertes pendant une longue durée?	Oui	
Puis-je obtenir une notification lorsqu'une zone est inactive?	Oui	
Le système de sécurité peut-il déclencher un enregistrement vidéo?	Oui. Les activités du système (armement/désarmement) et les rapports de zones (anomalie, défaillance) peuvent déclencher un enregistrement vidéo. Des enregistrements peuvent également être déclenchés par détection de mouvement, indépendamment des autres activités du système.	

RAPPELS D'ACTIVATION DU GARDIENNAGE VIRTUEL

Que sont les rappels d'activation du gardiennage virtuel?	Le gardiennage virtuel est une zone géographique définie par un utilisateur. Les utilisateurs d'appareils mobiles peuvent désormais régler un gardiennage virtuel pour déclencher une notification Push les avisant que les limites ont été franchies sans armer le système de sécurité.
Suis-je obligé de revenir chez moi pour armer le système?	Non. Vous pouvez armer le système à distance avec l'application.
Y a-t-il une notification pour m'aviser que j'accède à la zone de gardiennage virtuel?	Non. Cette fonction n'est dédiée qu'aux alertes pour les utilisateurs qui quittent la zone et qui partent sans armer leur système.
Comment puis-je établir un gardiennage virtuel? La forme et la taille sont-elles limitées?	La configuration du gardiennage virtuel fait partie de l'assistant de bienvenue de l'application. Lorsque vous êtes invité à le faire, appuyez sur la région par défaut et faites-la glisser pour positionner son centre et régler son rayon. Le gardiennage virtuel est circulaire et la taille minimum recommandée est d'un mille (1,6 km); la taille maximale est de deux milles (3,22 km). Le gardiennage virtuel peut être modifié après sa configuration et la fonction peut être activée et désactivée.
L'application peut-elle afficher une vue satellite au moment de régler le gardiennage virtuel?	Non. Le gardiennage virtuel est réglé en mode « vue cartographique » classique.

AUTOMATISATION (Abonnement au service Automatisation requis pour les scènes intelligentes)

Prise en charge sur les produits

	Lyric, LYNX Touch	VISTA
Commande à distance Honeywell Total Connect permet de commander à distance les dispositifs à capacité Z-Wave ^{MD} et certains dispositifs Wi-Fi ^{MD} à partir du site Web ou des applications mobiles.	Oui	Tuxedo Touch et VAM
Scènes Les lampes, les serrures et d'autres appareils peuvent être activés par les horaires, les conditions définies par l'utilisateur sur place et par les commandes de l'utilisateur depuis les applications mobiles ou le site Web Honeywell Total Connect.	Oui	Tuxedo Touch et VAM
Combien de scènes intelligentes peut-on configurer?	Pas moins de 20 scènes peuvent être créées et gérées par Honeywell Total Connect. De plus, il est possible de créer et de gérer des scènes localement : <ul style="list-style-type: none"> • Lyric : 100 scènes locales • LYNX Touch (tous les panneaux) : 20 scènes locales • Tuxedo Touch : 30 scènes locales • VAM : 10 scènes locales 	
Combien de dispositifs Z-Wave ^{MD} et Wi-Fi ^{MD} peut-on utiliser avec chaque système?	Consultez la section Prise en charge de dispositifs .	

Services à distance Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FAQ – Suite

PRIS EN CHARGE DE DISPOSITIFS

Z-WAVE

Panneaux de commande Honeywell Home							
TYPES DE DISPOSITIFS	Contrôleur Lyric	L7000	L5200 L5210	Tuxedo Wi-Fi (Version du micrologiciel antérieure à 5.3.6)	Tuxedo Wi-Fi (Version 5.3.6 ou ultérieure du micrologiciel)	VAM (Version du micrologiciel antérieure à 6.2.9)	VAM (Version 6.2.9 ou ultérieure du micrologiciel)
MODULES D'ÉCLAIRAGE/ ÉLECTROMÉNAGERS	60	40	40	40	40	40	40
SERRURES DE PORTES	6	6	4	4	4	4	4
THERMOSTATS	6	4	3	3	20	3	3
PORTE DE GARAGE (5877 GDPK)	4	4	3	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
PORTE DE GARAGE (GDOOZ LINÉAIRE)	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	3	Non pris en charge	3

INTÉGRATIONS WI-FI D'ÉCOSYSTÈME

Panneaux de commande Honeywell Home							
TYPES DE DISPOSITIFS	Contrôleur Lyric	L7000	L5200 L5210	Tuxedo Wi-Fi (Version du micrologiciel antérieure à 5.3.6)	Tuxedo Wi-Fi (Version 5.3.6 ou ultérieure du micrologiciel)	VAM (Version du micrologiciel antérieure à 6.2.9)	VAM (Version 6.2.9 ou ultérieure du micrologiciel)
VERROUS INTELLIGENTS AUGUST	L'intégration nuage à nuage Honeywell Total Connect prend en charge tous les dispositifs enregistrés dans le même compte August.						
THERMOSTATS TOTAL CONNECT COMFORT	20; voir remarque à droite	Honeywell Total Connect accepte un maximum de 20 thermostats Wi-Fi TCC.					
THERMOSTAT ROND/CARRÉS LYRIC	4; voir remarque à droite	Honeywell Total Connect prend également en charge jusqu'à 4 thermostats Wi-Fi ronds/carrés LYRIC, pris en compte dans le maximum de 20. (Par exemple, si 4 thermostats ronds LYRIC sont employés, 16 thermostats Wi-Fi Total Connect Comfort additionnels peuvent être ajoutés, pour un total de 20.)					
PORTE DE GARAGE CHAMBERLAIN/ LIFTMASTER MYQ ^{MD}	L'intégration nuage à nuage Honeywell Total Connect prend en charge tous les dispositifs enregistrés dans le même compte Chamberlain/LiftMaster myQ ^{MD} .						

NOTIFICATION DE L'APPAREIL

Les notifications de changement de statut ou de paramètres des dispositifs connectés (y compris des produits Z-Wave sélectionnés) sont prises en charge par tous les panneaux de commande du système énumérés ci-dessus. **Les notifications Push** sont disponibles sur les appareils iOS et Android munis de l'application. Des notifications **SMS/texte** peuvent être envoyées vers des appareils mobiles avec service cellulaire. Des notifications **par courriel** sont disponibles sur tous les appareils avec une connexion Internet.

Services à distance Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FAQ – Suite

UN ÉCOSYSTÈME CROISSANT

L'intégration de la sonnette vidéo SkyBell^{MD}, d'August Smart Lock^{MD}, de Total Connect Comfort et d'autres thermostats connectés de la gamme Honeywell Home offre à vos clients un contrôle accru de leur résidence, peu importe où ils se trouvent sur la planète. Davantage de dispositifs sont continuellement ajoutés à la gamme. Pour obtenir toutes les informations, visitez le <http://www.totalconnecttoolkit.com/Ecosystem/>

Comment les nouveaux services tiers fonctionnent-ils avec Honeywell Total Connect?	L'intégration nuage à nuage permet à des appareils provenant de différents fabricants de communiquer avec Honeywell Total Connect pour une expérience client transparente.
Est-il difficile d'ajouter des dispositifs tiers?	Non. Après avoir activé les options appropriées (p. ex. un abonnement d'automatisation ou un service de sonnette vidéo) dans AlarmNet 360, des dispositifs, comme un August Lock et des thermostats Honeywell Home compatibles, sont enregistrés dans Total Connect par Wi-Fi. Les thermostats sont initialement enregistrés par l'entremise de l'application Total Connect Comfort.
Des applications de fabricants de matériel tiers sont-elles nécessaires?	Non. Toutefois, l'application de tiers peut être employée si le client veut utiliser plus de fonctions que celles prises en charge par Honeywell Total Connect. L'utilisateur requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe de l'application de tiers pour lier Honeywell Total Connect.
Combien de portes de garage Chamberlain/Liftmaster myQ ^{MD} peuvent-elles être commandées avec Honeywell Total Connect?	L'intégration nuage à nuage Honeywell Total Connect prend en charge tous les dispositifs enregistrés dans le même compte Chamberlain/LiftMaster myQ ^{MD}
Quel modèle de verrou August Home est-il compatible avec Honeywell Total Connect?	August Smart Lock
Quelles sont les fonctionnalités offertes par Honeywell Total Connect aux verrous August Home?	Les utilisateurs peuvent verrouiller et déverrouiller August Smart Lock avec l'application mobile Honeywell Total Connect. L'application August Smart Lock est nécessaire pour toute fonctionnalité autre que le verrouillage et le déverrouillage.
La sonnette vidéo SkyBell est-elle désormais entièrement intégrée à Honeywell Total Connect?	Oui, les applications de tiers ne sont plus nécessaires.
Quelle version de la SkyBell est-elle compatible avec Honeywell Total Connect?	SkyBell HD et SkyBell Trim
Combien de sonnettes vidéo SkyBell sont-elles prises en charge?	Une par emplacement dans un compte.
Quelles fonctionnalités de sonnette vidéo SkyBell sont-elles offertes par Honeywell Total Connect?	Les clients peuvent voir et entendre les visiteurs et leur parler à leur porte, activer et désactiver les systèmes de sécurité, verrouiller et déverrouiller les portes depuis les applications Honeywell Total Connect iOS et Android. Les activités de sonnette peuvent être vérifiées dans le journal des événements sur les applications ou le site Web.
Quelles sont les fonctionnalités offertes par Honeywell Total Connect aux thermostats connectés Honeywell Total Connect Comfort Wi-Fi, RedLINK ^{MD} et la famille Lyric?	Les utilisateurs peuvent commander ces thermostats avec les applications Honeywell Total Connect iOS et Android, ou depuis le site Web.
Puis-je régler des notifications pour les changements de statut ou les paramètres de la sonnette vidéo SkyBell et du verrou intelligent August Smart Lock? Qu'en est-il des thermostats connectés Total Connect Comfort Wi-Fi, RedLINK et de la famille de thermostats Lyric?	Vous pouvez régler des notifications pour la SkyBell et pour l'August Smart Lock, ainsi que pour les thermostats connectés Total Connect Comfort Wi-Fi, RedLINK et les thermostats de la famille Lyric. Vous pouvez régler les notifications depuis l'application Honeywell Total Connect ou sur le site Web.
Est-il possible de configurer des scènes en utilisant des appareils de l'écosystème Honeywell Total Connect?	Pas pour le moment. Ces appareils communiquent actuellement avec Honeywell Total Connect uniquement à travers la fonctionnalité nuage à nuage. La fonctionnalité de scènes intelligentes nécessite une intégration matérielle dans le panneau.
Les services à distance Honeywell Total Connect sont-ils compatibles avec Apple Watch ^{MD} ?	Oui. Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver le système, voir les zones en anomalie et les contourner, voir l'état d'alarme, voir plusieurs emplacements et utiliser les scènes.
Les services à distance Honeywell Total Connect sont-ils compatibles avec Apple TV ^{MD} ?	Oui. L'application est maintenant disponible dans l'App Store de l'Apple TV. Les utilisateurs d'Apple TV peuvent visualiser et commander toutes les caméras IP existantes associées à leurs compte et emplacement. Affichez l'état de sécurité, surveillez vos propriétés de vacances, vos entreprises, vos enfants et vos parents âgés dans le confort de votre salon. Le contrôle des caméras à fonctions de panoramique/d'inclinaison est inclus.

Services à distance Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FAQ – Suite

SERVICES PUBLICITAIRES

Honeywell Total Connect permet aux professionnels de la sécurité de transmettre un message de type « push » par jour (30 par mois) aux utilisateurs finaux. Des messages sont affichés sur les panneaux Lyric et LYNX Touch, dans le site Web Honeywell Total Connect et dans les applications Total Connect. Idéal pour la publicité, les promotions et les services ou pour les rappels de facturation. Non pris en charge sur les systèmes VISTA.

La taille maximale des messages publicitaires est de 255 caractères.

Version d'essai

La **version d'essai** Honeywell Total Connect offre une simulation d'expérience utilisateur complète sur iOS, Android et sur le site Web Honeywell Total Connect sans devoir se connecter ou sans nécessiter une connexion Wi-Fi ou cellulaire. Il s'agit d'un excellent outil de vente pour faire la présentation des fonctions Honeywell Total Connect.

SERVICES DE RENSEIGNEMENTS

Bulletin météo sur cinq jours et alertes en cas de conditions météorologiques extrêmes

Permet de consulter en un coup d'œil les prévisions météo sur cinq jours (mises à niveau deux fois par jour) ainsi que les alertes en cas de conditions météorologiques extrêmes. Des icônes claires et conviviales donnent des renseignements détaillés sur la météo sur le site Web Honeywell Total Connect et sur les écrans des panneaux de commande du système. Les informations sont fournies par AccuWeather.

Prise en charge sur Lyric, LYNX Touch

Prise en charge sur Tuxedo Touch;
bulletins météo sur cinq jours seulement

SERVICES VIDÉO

Visitez le site <https://library.ademconet.com/MWT/fs2/TOTALCONNECT2.0/Next-Generation-Video-FAQs.PDF> pour obtenir toutes les informations.

Services à distance Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FAQ – Suite

FAQ SUPPLÉMENTAIRE	
Quand les services à distance Honeywell Total Connect 2.0 sont-ils inclus?	Les services Honeywell Total Connect peuvent être ajoutés à tout panneau de commande/communicateur compatible avec un forfait de transport d'alarme (des frais s'appliquent en fonction du niveau de service).
Quels sont les produits compatibles avec les fonctionnalités Honeywell Total Connect?	Tous les communicateurs Honeywell Home avec cette étiquette sur l'emballage. Panneaux Lyric, LYNX Touch, Tuxedo Touch, VAM et VISTA
Quelles sont les exigences matérielles pour les services à distance Honeywell Total Connect 2.0?	Un communicateur AlarmNet doit être programmé pour interagir directement avec un panneau de système de sécurité Honeywell Home.
Que sont les notifications de système de sécurité?	Honeywell Total Connect génère des courriels, des messages texte et des notifications Push en cas d'activité du système de sécurité, notamment en cas d'alarme, d'armement ou de désarmement, de batterie faible, d'anomalie du système, de perte de courant, etc.
Le nombre de notifications est-il limité?	Les notifications du système de sécurité, comme les alarmes, l'armement/désarmement et la perte de courant, ne sont pas limitées. Les notifications de surveillance de la zone sont limitées, mais elles ne sont pas comprises dans le service de base.
Quelles plateformes mobiles prennent-elles en charge les nouvelles fonctionnalités Honeywell Total Connect?	Apple ^{MD} iOS Android ^{MC}
Quelle est la capacité de stockage vidéo maximale?	Caméras HD : 7 ou 30 jours, selon le forfait de service Caméras IP existantes : 7 jours Prises de la caméra intégrée dans le panneau Lyric : 90 jours Les clips et prises de vue peuvent être téléchargés sur les PC ou appareils mobiles des utilisateurs avant leur suppression automatique.
Quelle est la durée des clips?	Caméras HD : 30 secondes Caméras IP existantes : 10 secondes
Quelle est l'étendue de l'historique des activités conservé par Honeywell Total Connect?	L'historique des activités est conservé durant 90 jours. Les clips vidéo et prises de vue saisis par des activités détectées par une caméra sont conservés 7 ou 30 jours. Stockage sur 7 jours : Maximum de 350 clips de qualité HD par caméra Stockage sur 30 jours : Maximum de 1500 clips de qualité HD par caméra Les clips vidéo sont stockés avec une programmation « premier entré, premier sorti ».
Honeywell Total Connect fonctionne-t-il avec les produits Lyric, LYNX Touch, Tuxedo Touch et VAM?	Oui. Avec Lyric, LYNX Touch, Tuxedo Touch, VAM, VISTA et Honeywell Total Connect, les utilisateurs peuvent recevoir des alertes, visionner des vidéos en direct, commander à distance leur système et commander la plupart des appareils à capacité Z-Wave et certains appareils Wi-Fi, comme des thermostats, éclairage, verrous, et plus encore.
Lyric et LYNX Touch sont-ils programmables sur site? Qu'en est-il des produits Tuxedo Touch et VAM?	Des mises à jour Lyric peuvent être lancées depuis le panneau ou d'AlarmNet. LYNX Touch peut être mis à jour depuis AlarmNet. Tuxedo Touch et VAM peuvent être mis à jour avec une carte SD. Visitez le site www.tuxedotouchtoolkit.com et cliquez sur l'onglet Software Downloads (téléchargements de logiciels) . Sélectionnez Tuxedo Touch ou VAM pour enregistrer les mises à jour de logiciel sur la carte SD.
Mes clients peuvent-ils afficher des images personnalisées sur leurs panneaux de sécurité?	Oui. Tuxedo Touch peut afficher des images en formats .JPG et .BMP chargées depuis une carte SD (jusqu'à 1 000, selon la taille du fichier). Lyric peut afficher des images en format .JPG chargées par clé USB (jusqu'à 30). En outre, Lyric peut afficher une image de la marque du détaillant transmise vers le panneau par AlarmNet.



Pour plus de détails

www.security.honeywellhome.com/canada



Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1-800-645-7492
resideo.com

Toutes les autres marques appartiennent à leur détenteur respectif.

L/TC20RSFFAQ/D | 02/19

© Resideo Technologies, Inc., 2019.

La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous les droits sont réservés.

Honeywell Home